# Новые и измененные материалы системы

# «Техэксперт: Эксплуатация зданий» за июль 2024 г.

## Раздел «Справочник по эксплуатации зданий»

Рекомендуем вам ознакомиться с содержанием следующих материалов:

* «Реконструкция зданий и сооружений».
* «Эксплуатация покрытий зданий и сооружений».
* «Взаимодействие специалиста по эксплуатации зданий с подрядными организациями».
* «Молниезащита зданий и сооружений».
* «Календарь вступления в силу НПА и НТД».

**NEW! «Сервис подбора нормативной документации»: новый инструмент для руководителей и специалистов по эксплуатации зданий.**

Сервис подбора нормативной документации **—** это новый инструмент в системе «Техэксперт: Эксплуатация зданий», позволяющий главным инженерам, руководителям отделов эксплуатации и другим специалистам на производственных предприятиях автоматизировать процесс подбора и обработки нормативной документации для своих объектов.

**Сервис имеет следующий функционал:**

* **Подбор документации на здания и сооружения** — возможность ручного подбора необходимой нормативно-правовой и технической документации на конкретное здание или сооружение с помощью выбора предложенных критериев. В критериях учитываются значения, которые влияют на применение нормативно-правовой и технической документации.
* **Подбор прикладных материалов для проведения работ** — возможность ручного подбора справок, чек-листов, форм для заполнения, рекомендаций и другой полезной информации в системе «Техэксперт: Эксплуатация зданий» для проведения работ и мероприятий на заданном объекте.
* **Создание базы документов для объектов на предприятии** — вы сможете самостоятельно создать собственный реестр нормативно-правовой и технической документации на свои объекты из предложенной подборки документации.

**Сервис учитывает индивидуальные особенности каждого объекта и предоставляет полную информацию по эксплуатации зданий.** В дополнение, вы получите набор рекомендаций и материалов для проведения мероприятий (справки, чек-листы, формы для заполнения), необходимых для конкретных объектов.

Сервис призван упростить ваши бизнес-процессы, обеспечивая своевременное применение требований по эксплуатации зданий для безаварийной и непрерывной работы предприятия.

Ознакомиться с возможностями сервиса можно через кнопку «Сервис подбора нормативной документации», расположенной на главной странице системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий».

**Страница системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий» работает на технологии HTML**

Рады сообщить, что главная страница системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий» была обновлена и теперь работает на технологии HTML.

Новый внешний вид страницы отличается удобным дизайном и вмещает больше полезной информации и сервисов, которые теперь доступны всего в один клик.

**Основные изменения, на которые стоит обратить внимание:**

* В новом интерфейсе информация представлена в виде смысловых блоков, а наиболее актуальная размещена в начале страницы.
* Ссылки на сервисы системы вынесены из меню и баннеров и доступны на странице в один клик.
* Актуальные новости теперь размещены справа и представлены в виде ленты.
* Дизайн стал более современным и динамичным.

Эти нововведения обеспечат вам быстрый доступ к необходимой информации в системе и сделают навигацию на странице более комфортной и удобной.

**Новинка в системе! Особенности применения законодательства в сфере эксплуатации зданий в новых регионах**

Представляем вашему вниманию нашу новинку **—** «Гид. Особенности применения законодательства в сфере эксплуатации зданий в новых регионах». В справке вы найдете обзор регулирующих документов в части эксплуатации зданий в новых регионах, а также экспертные рекомендации по особенностям применения нововведений в новых субъектах РФ.

Данный материал поможет:

* сэкономить время при изучении нововведений;
* определить действия, связанные с утверждением новых законодательных мер;
* избежать штрафных санкций.

**Новая услуга — «Направить обращение в Ростехнадзор. Эксплуатация зданий».**

Официальные обращения в госорганы — непростой процесс. Часто эта работа вызывает опасения и сложности:

* задать от имени организации вопрос из частной практики, который может привлечь внимание к предприятию со стороны надзорных органов;
* подобрать верную формулировку запроса, где будут учтены производственные нюансы;
* длительное ожидание ответа, в результате которого можно получить стандартную отписку и по итогу не найти решения.

Благодаря новой услуге в системе «Техэксперт: Эксплуатация зданий», вам больше не нужно самостоятельно составлять и от имени организации направлять обращения в Ростехнадзор.

Эксперты сервиса «Служба поддержки пользователей» помогут подобрать правильные формулировки, чтобы ускорить процесс получения ответа, обеспечивая при этом полную анонимность организации.

**Алгоритм получения услуги**

1. Перейдите в сервис «Служба поддержки пользователей».
2. В перечне услуг выберите «Направить обращение в федеральный орган исполнительной власти».
3. Дополнительно выберите необходимое ведомство — «Направить обращение в Ростехнадзор. Эксплуатация зданий».
4. Опишите проблему/запрос.

Эксперт корректно сформирует ваш запрос и отправит обращение в госорган через официальный сайт. Обратите внимание, что эксперт может задавать уточняющие вопросы по сути обращения или направить готовый текст для его согласования с вами.

1. Получите уведомление об обработке запроса со сроками ответа (будет направлено, когда обращение поступит в ведомство).
2. Получите ответ от ведомства в вашей заявке.

Обратите внимание! Ответ федерального органа исполнительной власти не оформляется на бланке с печатью и подписью. Разъяснения, изложенные в ответе на частный вопрос, носят исключительно рекомендательный характер и являются источником получения дополнительной информации по индивидуальному вопросу. За содержание ответа сервис «Служба поддержки пользователей» ответственности не несет.

1. Оформите отдельную заявку в сервисе «Служба поддержки пользователей», если вам потребуется дополнительный экспертный комментарий по тексту ответа от Ростехнадзора.

## Новые консультации экспертов

В раздел «Новое в продукте» для вас добавлены новые консультации экспертов:

* «Ведение технического журнала в электронном виде».
* «Гидравлические испытания на водопроводных сетях».
* «Антитеррористическая защищенность промышленных предприятий».
* «Паспорт безопасности здания».
* «Порядок согласования паспорта безопасности».
* «Модульное здание на фундаменте».

**Обратите внимание!**

Документ содержит прямые ссылки на систему «Техэксперт: Эксплуатация зданий». Если система у вас еще не установлена, закажите доступ к ней по ссылке: **https://cntd.ru/products/tekhekspert-ekspluataciya-zdanij#/demo.**